

## POLITICA DEL SGSI

BearIT S.r.l. è un'azienda specializzata nell'ICT e in particolare nella Cybersecurity, che fornisce prodotti, infrastrutture e soluzioni software e hardware a supporto dello sviluppo digitale di Clienti pubblici e privati con un'offerta specializzata e di altissimo profilo.

L'obiettivo generale dell'Alta Direzione di BearIT è, infatti, di soddisfare esigenze ed aspettative, implicite ed esplicite, del mercato e di tutti gli altri Stakeholder, interni ed esterni, andando ben oltre l'adempimento legale, dal GDPR e dai requisiti volontari identificati.

La sicurezza delle informazioni ha per noi e per i nostri Clienti un valore strategico.

La presente politica, infatti, intende rispondere ai requisiti delle norme internazionali ISO 9001 – Qualità, ISO 27001 – Sicurezza delle informazioni, tenendo conto inoltre, per i servizi Cloud, dei controlli definiti dagli standard ISO 27017 e ISO 27018, per il seguente campo di applicazione:

### **GESTIONE E CONSULENZA DI INFRASTRUTTURE INFORMATICHE, ATTIVITÀ DI CYBERSECURITY E SVILUPPO SOFTWARE**

L'Alta Direzione è costantemente impegnata anche attraverso le risorse umane, strumentali e finanziarie messe in campo, a garantire - dalla progettazione all'erogazione - prodotti e servizi sicuri, per gli individui (dati personali) e per le informazioni in genere, fondamentali anche per il business del Cliente.

Il sistema di gestione integrato per la qualità e la sicurezza delle informazioni, adottato da BearIT, è da intendersi come strumento strategico che permette di pianificare, attuare, verificare, validare e migliorare nel tempo le performance aziendali, con approccio continuo basato sul Risk Management.

Gli obiettivi generali definiti dall'Alta Direzione e che tutta la nostra Organizzazione vuole perseguire sono:

- Conformità a leggi, norme e regolamenti applicabili e policy aziendali adottate a tutela del mercato, del trattamento di dati personali e della sicurezza delle informazioni;
- Affidabilità, continuità e resilienza di prodotti e servizi offerti al mercato, riservatezza, correttezza e disponibilità di dati e informazioni gestiti e la salvaguardia della proprietà intellettuale;
- Continuità ed efficienza dei processi organizzativi e operativi al fine di prevenire e mitigare ai minimi livelli gli impatti dovuti a incidenti volontari o casuali sulla sicurezza dei dati e delle informazioni aziendali e gestite per conto del Cliente;

- Miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza dei processi principali e a supporto dell'Organizzazione;
- Pianificazione, attuazione e monitoraggio dell'efficacia di azioni identificate per mitigare rischi e per cogliere opportunità, coerentemente con i valori etici fondanti e che guidano le nostre scelte;
- Piena soddisfazione di esigenze e aspettative del Cliente, anche in termini di sicurezza delle informazioni;
- Soddisfazione costante di esigenze ed aspettative dello staff, ad ogni livello, garantendo conoscenze, competenze e consapevolezza del ruolo e della fiducia che il mercato ci riconosce nel garantire sicurezza, riservatezza, efficacia, anche a supporto della Business Continuity e Disaster Recovery di terzi;
- Ambienti di lavoro, di sviluppo, test e di produzione adeguati ai processi, alla sicurezza delle informazioni, delle risorse umane e di terzi;
- Ottimizzazione di tempi di risposta e di produzione, sia per richieste del Cliente, sia per la gestione di scenari critici ed emergenziali;
- Analizzare eventuali segnalazioni del Cliente ed altri Stakeholder, incidenti e scenari emergenziali la sicurezza delle informazioni in ottica di miglioramento continuo.

La sicurezza delle informazioni rappresenta un fattore critico di successo sia per quanto riguarda i processi di progettazione e sviluppo di soluzioni tecnologiche che per quanto riguarda l'erogazione dei servizi.

La politica per la sicurezza delle informazioni per BearIT è costituita da un insieme di attività che comprendono: l'identificazione delle aree critiche, la gestione dei rischi, dei sistemi e della rete, delle vulnerabilità e degli incidenti, il controllo degli accessi, la gestione della privacy e della compliance, la valutazione dei danni e tutti gli altri aspetti che possono impattare sulla gestione della sicurezza delle informazioni.

Per perseguire questi obiettivi, BearIT, anche attraverso un approccio by design, pone grande attenzione alla progettazione, alla gestione e alla manutenzione della propria struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa.

Tutte le persone che lavorano e/o collaborano con BearIT sono impegnate a rispettare i seguenti principi:

a) **Riservatezza:** per assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati e che le informazioni non siano rese disponibili o divulgate a persone o entità non autorizzate;

- b) Integrità: per salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate e garantire che l'informazione non subisca modifiche o cancellazioni a seguito di errori o di azioni volontarie, ma anche a seguito di malfunzionamenti o danni dei sistemi tecnologici;
- c) Disponibilità: per assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architettonici associati quando ne fanno richiesta e salvaguardia quindi il patrimonio informativo nella garanzia di accesso, usabilità e confidenzialità dei dati, riducendo i rischi connessi all'accesso alle informazioni (intrusioni, furto di dati, ecc.);
- d) Controllo: per assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;
- e) Privacy: per garantire la protezione ed il controllo dei dati personali.

L'Alta Direzione è fortemente impegnata a una grande responsabilizzazione di tutte le persone che lavorano per e con BearIT nel garantire la rigerosità del proprio operato per adempiere, con la massima attenzione, ai compiti assegnati.

Pertanto, la presente politica è comunicata alle parti interessate interne all'Organizzazione, sin dalla fase di assunzione a partire dalla sua adozione e trasmessa a queste ad ogni revisione.

Analogamente, la presente politica è resa disponibile al mercato, anche attraverso la pubblicazione su sito internet aziendale.

In merito ad eventuali fornitori e outsourcer, la presente politica è da ritenersi vincolante per avviare, mantenere e sviluppare partnership e relazioni commerciali che siano ritenute rilevanti per la soddisfazione del Cliente e/o per la sicurezza delle informazioni.

La presente politica e le ulteriori policy adottate dall'Organizzazione sono oggetto di verifica periodica e validazione in sede di Riesame della Direzione ed in ogni caso in cui si ritenesse opportuno valutarne l'adeguatezza.

Pescara  
31/12/2022

**BearIT S.r.l.**  
CEO Gaspare Aristide  
Silvestri